

# Barrierefreiheitserklärung

## 1. Einleitung

Die Mathias Grün - Grün Beschläge & Recycling setzt sich dafür ein, ihre Website und mobilen Anwendungen im Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen barrierefrei zugänglich zu machen.

Die Anforderungen zur Barrierefreiheit ergeben sich aus dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), insbesondere aus § 14 BFSG i. V. m. § 3 Abs. 1 BFSG, sowie der zugrunde liegenden Verordnung zum Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSGV).

Die konkreten technischen Maßnahmen orientieren sich vorliegend an den Richtlinien der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) der Version 2.2 mit den Konformitätsstufen A und AA. Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website fensterbeschlagersatzteil.de.

## 2. Stand der Barrierefreiheit

Diese Website ist teilweise barrierefrei, da nicht alle Anforderungen vollständig erfüllt sind.

## 3. Nicht barrierefreie Inhalte

### a) Technische Barrieren

- iFrames ohne Titel: Eingebettete Inhalte (z. B. Karten, externe Videos) haben keine aussagekräftigen Titel für Screenreader.
- iFrames für Drittanbieterinhalte: Diese sind nicht immer barrierefrei und können nicht von uns beeinflusst werden.
- Falsche oder fehlende HTML-Struktur: Beispielsweise ungenutzte <h1>-Überschriften oder fehlerhafte <label>-Verknüpfungen mit Formularfeldern.

### b) Inhaltliche Barrieren

- Fehlende oder unzureichende Untertitel für Videos und Audios (keine vollständigen Transkripte oder Audiodeskriptionen vorhanden).
- PDF- und Office-Dokumente nicht barrierefrei (fehlende Tags, schlechte Struktur, nicht barrierefreie Tabellen).

### d) Unverhältnismäßige Belastung

Nach Artikel 5 der Richtlinie (EU) 2016/2102 kann für bestimmte Inhalte eine Ausnahme aufgrund unverhältnismäßiger Belastung geltend gemacht werden. Trotz unserer Bemühungen ist es uns derzeit nicht möglich, folgende Inhalte vollständig barrierefrei anzubieten:

Ältere PDF-Dokumente und Office-Dateien:

Viele vor dem 28.06.2025 veröffentlichte PDF-Dokumente und Word-Dateien sind nicht barrierefrei. Diese Dokumente enthalten teilweise fehlende Strukturierungen, unzureichende Alternativtexte für Bilder oder komplexe Tabellen, die ohne zusätzliche Ressourcen nicht kurzfristig überarbeitet werden können.

- Neue Dokumente werden nach Möglichkeit in einem barrierefreien Format bereitgestellt.

- Falls Sie ein bestimmtes Dokument in einer barrierefreien Version benötigen, kontaktieren Sie uns bitte.

Ältere Videos ohne Untertitel oder Audiodeskription:

Videos, die vor dem 28.06.2025 veröffentlicht wurden, enthalten möglicherweise keine Untertitel, keine Audiodeskriptionen oder keine barrierefreie Bedienung.

- Neue Videos werden nach Möglichkeit mit Untertiteln und zusätzlichen barrierefreien Funktionen veröffentlicht.
- Falls Sie Unterstützung bei älteren Videoinhalten benötigen, kontaktieren Sie uns bitte.

### 3a. Weitere Informationen zur Barrierefreiheit der Dienstleistung

Allgemeine Beschreibung der Dienstleistung

Der Onlineshop „Fensterbeschlagersatzteil“ bietet Ersatzteile für Fenster- und Türbeschläge aus den Bereichen Holz, Kunststoff und Aluminium. Das Sortiment umfasst Produkte von Marken wie AUBI, SIEGENIA, ROTO, GEZE, WEIDTMANN, GU u. a. Auch ältere und seltene Teile werden angeboten. Zusätzlich ermöglicht der Anbieter Reparaturservice nach Zusendung defekter Teile.

Die Website ist strukturiert aufgebaut, zeigt Produktkategorien sowie Bestseller und beinhaltet ein Kontaktformular sowie Warenkorb- und Konto-Funktionen.

Beschreibungen und Erläuterungen zur Durchführung der Dienstleistung

Die Dienstleistung läuft vollständig digital ab und umfasst:

1. Produktsuche und Auswahl über Kategorielisten und Filteroptionen.
2. Warenkorb und Bestellprozess, einschließlich Zahlungsmöglichkeiten.
3. Kontaktaufnahme per E-Mail bei nicht gelisteten Teilen oder Reparaturanfragen; Fotos zur Identifikation werden empfohlen.
4. Reparaturservice, der über Rücksendung angefragter Teile abgewickelt wird.
5. Kundensupport via E-Mail und telefonisch während definierter Servicezeiten.

## 4. Erstellung und Überprüfung dieser Erklärung

Diese Erklärung wurde am 26.06.2025 erstellt.

Methodik der Prüfung:

Selbstbewertung (interne Tests mit verschiedenen Browsern und Tastaturnavigation) sowie als teilweise automatisierter Tests mit WAVE.

## 5. Feedback und Kontaktangaben

Sollten Ihnen Mängel in Bezug auf die barrierefreie Nutzung unserer Website auffallen oder sollten Sie Informationen zu nicht barrierefreien Inhalten benötigen, können Sie sich an uns wenden:

Mathias Grün

Grün Beschläge & Recycling

Zum alten Bergwerk

66352 Großrosseln OT Karlsbrunn

E-Mail: [info@fensterbeschlagersatzteil.de](mailto:info@fensterbeschlagersatzteil.de)

Telefon: 06809-9989513

Falls Sie Inhalte oder Dokumente in einer barrierefreien Version benötigen, stellen wir Ihnen diese auf Anfrage innerhalb einer angemessenen Frist bereit.

## 6. Schlichtungsverfahren

Wenn Sie der Meinung sind, dass diese Webseite nicht barrierefrei zugänglich ist, können Sie unsere in Ziffer 5 genannte Stelle oder Person darüber informieren.

Falls Sie innerhalb von sechs Wochen keine zufriedenstellende Antwort von uns erhalten, können Sie sich an die zuständige Schlichtungsstelle wenden:

Schlichtungsstelle nach dem Behindertengleichstellungsgesetz  
bei dem Beauftragten der Bundesregierung für die Belange von Menschen mit Behinderungen  
Mauerstraße 53  
10117 Berlin

E-Mail: [info\(at\)schlichtungsstelle-bgg.de](mailto:info(at)schlichtungsstelle-bgg.de)

[Online-Formular auf der Website der Schlichtungsstelle](#)

Telefon: 030 185 272 805

Fax: 030 185 272 901